

Algemene Voorwaarden - SportsFriendlyHotels

Artikel 1: Omschrijving

1.1 Omschrijving

Welkom bij **SportsFriendlyHotels** (SFH)! Door gebruik te maken van onze diensten, websites, mobiele applicaties en andere media stemt u in met de onderstaande voorwaarden. Lees deze zorgvuldig door om een helder begrip te krijgen van wat u van ons mag verwachten en wat wij van u verwachten.

Artikel 2: Definities

In deze voorwaarden gelden de volgende definities:

- **"SportsFriendlyHotels", "wij" of "ons"**: verwijst naar **SportsFriendlyHotels**, onderdeel van Time2Change, gevestigd op Ronkenburgstraat 5, 9310 Lede, België, geregistreerd onder BE0464.662.761.
 - **"Website"**: onze online omgeving via www.SportsFriendlyHotels.com.
 - **"Mobiele Applicaties"**: onze apps die beschikbaar zijn voor download en gebruik.
 - **"Media"**: al onze communicatiekanalen, inclusief sociale media.
 - **"Diensten"**: alle producten, functies en ondersteuning die wij via onze platformen aanbieden.
 - **"Gebruiker", "u" of "lid"**: iedereen die onze platformen of diensten gebruikt.
 - **"Account"**: uw persoonlijke profiel na registratie.
 - **"Content"**: alle informatie, afbeeldingen en gegevens die op onze platformen worden geplaatst.
 - **"Ledencontent"**: inhoud die u zelf uploadt, zoals foto's en ervaringen.
-

Artikel 3: Onze Diensten

SportsFriendlyHotels biedt een platform waarmee sportliefhebbers eenvoudig sportieve vakanties kunnen boeken. Onze belangrijkste diensten omvatten:

1. **Informatie over sportfaciliteiten en evenementen.**
2. **Contact leggen met sportvriendelijke hotels.**

3. Een veilig betalingssysteem voor hotelreserveringen.
 4. Mogelijkheid om reisdocumenten en ervaringen te delen.
 5. Klantenondersteuning en advies.
 6. Geavanceerde zoekfuncties met filters voor zowel sporters als gezinnen.
 7. Exclusieve samenwerkingen met sportaccommodaties voor extra voordelen.
-

Artikel 4: Toegang tot Onze Diensten

- **Registratie:** Voor bepaalde functies is een account vereist. Dit kan eenvoudig via onze website of app.
 - **Beschikbaarheid:** We streven ernaar 24/7 operationeel te zijn, maar kunnen geen ononderbroken toegang garanderen. Onderhoud en updates kunnen de beschikbaarheid beïnvloeden.
 - **Veiligheid:** Hoewel we werken aan een virusvrije en foutloze omgeving, bent u verantwoordelijk voor het beschermen van uw systeem met antivirussoftware.
-

Artikel 5: Gebruik van de Platformen

- U mag onze inhoud uitsluitend gebruiken voor **persoonlijke, niet-commerciële doeleinden**.
 - **Kopiëren, verspreiden of wijzigen** van onze inhoud is verboden zonder onze schriftelijke toestemming.
 - Onze diensten zijn niet toegankelijk voor personen **jonger dan 13 jaar**.
-

Artikel 6: Uw Verantwoordelijkheden

- **Correct gebruik:** U dient onze platformen en diensten te gebruiken in overeenstemming met de wet.
- **Ledencontent:** U bent verantwoordelijk voor de inhoud die u uploadt. Deze mag geen rechten van derden schenden of ongepaste inhoud bevatten.
- **Overeenkomsten met hotels:** De reserveringsovereenkomst wordt rechtstreeks tussen u en het hotel gesloten. U dient de voorwaarden van het hotel te accepteren voordat u een reservering maakt.

- **Annuleringen:** Annuleringen moeten worden afgehandeld via het hotel volgens hun beleid. Wij adviseren schriftelijk bewijs te bewaren.
 - **Verantwoordelijkheid klant:** Elke klant is verantwoordelijk voor zijn boekingen en dient zijn verplichtingen na te komen.
 - **Sportfaciliteiten:** Hotels worden zorgvuldig geselecteerd op basis van hun sportvriendelijke kenmerken. SFH garandeert kwaliteitscontrole op de aangeboden faciliteiten.
-

Artikel 7: Beperking van Aansprakelijkheid

- **SportsFriendlyHotels** is een bemiddelingsplatform en geen directe dienstverlener. Wij zijn niet aansprakelijk voor:
 - Problemen met hotels of diensten die zij leveren.
 - Verlies of schade als gevolg van overmacht (bv. stakingen, natuurrampen).
 - Wijzigingen of annuleringen door het hotel.
 - Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat u heeft betaald voor de diensten.
 - **SFH biedt geen garanties op sportprestaties of trainingsresultaten bij gebruik van geaffilieerde hotels en faciliteiten.**
-

Artikel 8: Arbitrage bij Geschillen

Indien er een geschil ontstaat tussen het hotel en de klant, kan **SportsFriendlyHotels** arbitraal tussenkomen.

- Alle interacties worden geregistreerd op ons portaal, inclusief aanvragen, voorstellen, acceptaties, facturen, betalingen en vouchers.
 - Dit stelt ons in staat de communicatie te beoordelen en een objectieve beslissing te nemen.
 - Wij zijn niet verplicht onze arbitrale beslissingen te verantwoorden.
-

Artikel 9: Intellectueel Eigendom

- Alle inhoud op onze platformen, inclusief teksten, afbeeldingen, logo's en software, is eigendom van **SportsFriendlyHotels** of onze partners. Reproductie is strikt verboden zonder toestemming.
 - Ongeautoriseerd gebruik van onze databases of merken kan juridische gevolgen hebben.
 - **SFH behoudt zich het recht voor om gebruikerservaringen en beoordelingen te gebruiken voor marketingdoeleinden, mits goedkeuring van de gebruiker.**
-

Artikel 10: Klachten en Contact

Heeft u vragen of klachten? Neem contact op:

- **E-mail:** CustomerService@SportsFriendlyHotels.com
 - **Postadres:** SportsFriendlyHotels, Ronkenburgstraat 5, 9310 Lede, België
 - **Telefoon:** +32 468 48 76 91
-

Artikel 11: Wijzigingen

SportsFriendlyHotels kan deze voorwaarden op elk moment wijzigen. Wij raden aan om regelmatig de meest recente versie te bekijken.

- **Gebruikers worden per e-mail op de hoogte gebracht van significante wijzigingen in de voorwaarden.**
-

Artikel 12: Toepasselijk Recht

Deze voorwaarden vallen onder **Belgisch recht**. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van **Dendermonde**.

Dank u voor uw vertrouwen in **SportsFriendlyHotels**. Wij kijken ernaar uit om uw sportieve ervaring onvergetelijk te maken!

English Version:

If documents have been translated for clarification purposes, the English version shall at all times remain the official and binding reference. In the event of any discrepancy or difference in interpretation between the translation and the English version, the English version shall prevail.

Nederlandse Versie:

Indien documenten vertaald zijn ter verduidelijking, blijft de Engelse versie te allen tijde

de officiële en bindende referentie. In geval van enige discrepantie of interpretatieverschil tussen de vertaling en de Engelse versie, prevaleert de Engelse versie.

Version Française:

Si des documents ont été traduits à des fins de clarification, la version anglaise demeure en tout temps la référence officielle et juridiquement contraignante. En cas de divergence ou de différence d'interprétation entre la traduction et la version anglaise, c'est la version anglaise qui prévaudra.