

Artikel 1: Omschrijving

1.1 Omschrijving van het beleid

Dit Cookie- en Privacybeleid is van toepassing op de website SportsFriendlyHotels.com (hierna: SFH). SFH respecteert jouw privacy en beschermt je persoonlijke gegevens conform de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 2: Verzameling en Gebruik van Persoonsgegevens

2.1 Doeleinden van gegevensverwerking

SFH verzamelt en verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van boekingen en reserveringen.
- Het personaliseren van de gebruikerservaring.
- Het verzenden van updates, nieuwsbrieven en marketingcommunicatie (indien expliciete toestemming is verleend).
- Het analyseren van gebruikstatistieken ter verbetering van de website en diensten.

2.2 Categorieën van verzamelde persoonsgegevens

SFH verzamelt de volgende categorieën persoonsgegevens:

- **Contactgegevens** zoals naam, e-mailadres en telefoonnummer.
- **Betaalgegevens** zoals creditcardinformatie (versleuteld opgeslagen).
- **Gegevens over sportvoorkeuren en reisplannen.**
- **Technische gegevens** zoals IP-adres, browserinformatie en cookies.

Artikel 3: Cookies

3.1 Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door je browser worden opgeslagen op je apparaat wanneer je onze website bezoekt. SFH gebruikt cookies om de functionaliteit van de website te waarborgen en jouw gebruikerservaring te verbeteren.

3.2 Type cookies die wij gebruiken

- **Noodzakelijke cookies:** Voor het functioneren van de website, zoals het verwerken van boekingen.
- **Analytische cookies:** Om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website via tools zoals Google Analytics.
- **Marketing cookies:** Om gepersonaliseerde advertenties te tonen.

3.3 Cookie-instellingen beheren

Bij je eerste bezoek aan onze website kun je je voorkeuren aangeven in het cookiebeheer. Je kunt cookies ook beheren of verwijderen via je browserinstellingen.

Artikel 4: Delen van Gegevens met Derden

4.1 Derden waarmee gegevens worden gedeeld

SFH deelt je gegevens uitsluitend met derden wanneer dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of wanneer wij wettelijk verplicht zijn. Voorbeelden hiervan zijn:

- **Betalingsverwerkers** voor veilige transacties.
- **Partners** die hotels en sportfaciliteiten aanbieden.
- **IT-dienstverleners** voor hosting en technische ondersteuning.

4.2 Beveiliging bij gegevensdeling

In alle gevallen sluit SFH verwerkersovereenkomsten af om jouw gegevens te beschermen.

Artikel 5: Beveiliging van Gegevens

5.1 Maatregelen ter bescherming

SFH neemt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, diefstal of onbevoegde toegang. Voorbeelden hiervan zijn:

- Versleuteling van gevoelige gegevens.
- Regelmatige beveiligingsaudits.
- Toegangscontrole tot systemen.

Artikel 6: Bewaartermijnen

6.1 Duur van gegevensopslag

SFH bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de bovengenoemde doeleinden of zoals wettelijk vereist. Voor marketingdoeleinden bewaren wij gegevens tot je je uitschrijft.

Artikel 7: Jouw Rechten

7.1 Overzicht van rechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage, correctie en verwijdering.**
- **Recht op beperking van de verwerking.**
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid.**

- **Recht om bezwaar te maken tegen verwerking.**
- **Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.**

7.2 Contact voor vragen of verzoeken

Voor vragen of verzoeken kun je contact met ons opnemen via privacy@sportsfriendlyhotels.com.

Artikel 8: Wijzigingen in het Beleid

8.1 Recht op wijziging

SFH behoudt zich het recht voor om dit beleid te wijzigen. Eventuele updates worden gepubliceerd op onze website en gaan onmiddellijk in na publicatie.

Artikel 9: Contactgegevens

9.1 Contactinformatie

SportsFriendlyHotels.com

E-mailadres: cookiepolicy@sportsfriendlyhotels.com

Adres: SportsFriendlyHotels, Ronkenburgstraat 5, 9340 Lede, België.

Voor vragen over dit beleid kun je contact met ons opnemen.