

Conditions Générales - SportsFriendlyHotels

Article 1 : Description

1.1 Description

Bienvenue chez **SportsFriendlyHotels** (SFH)! En utilisant nos services, sites Web, applications mobiles et autres médias, vous acceptez les conditions ci-dessous. Veuillez les lire attentivement afin de comprendre clairement ce que vous pouvez attendre de nous et ce que nous attendons de vous.

Article 2 : Définitions

Dans ces conditions, les définitions suivantes s'appliquent :

- **"SportsFriendlyHotels", "nous" ou "notre"** : désigne **SportsFriendlyHotels**, une entité de Time2Change, dont le siège est situé à Ronkenburgstraat 5, 9310 Lede, Belgique, enregistrée sous le numéro BE0464.662.761.
 - **"Site Web"** : notre plateforme en ligne à l'adresse www.SportsFriendlyHotels.com.
 - **"Applications Mobiles"** : nos applications disponibles en téléchargement et utilisation.
 - **"Médias"** : tous nos canaux de communication, y compris les réseaux sociaux.
 - **"Services"** : tous les produits, fonctionnalités et services proposés via nos plateformes.
 - **"Utilisateur", "vous" ou "membre"** : toute personne utilisant nos plateformes ou services.
 - **"Compte"** : votre profil personnel après inscription.
 - **"Contenu"** : toutes les informations, images et données publiées sur nos plateformes.
 - **"Contenu des membres"** : le contenu que vous téléchargez, comme des photos et expériences.
-

Article 3 : Nos Services

SportsFriendlyHotels propose une plateforme permettant aux passionnés de sport de réserver facilement des séjours sportifs. Nos principaux services comprennent :

1. **Informations sur les infrastructures sportives et événements.**
 2. **Mise en relation avec des hôtels adaptés aux sportifs.**
 3. **Un système de paiement sécurisé pour les réservations d'hôtel.**
 4. **La possibilité de partager des documents de voyage et des expériences.**
 5. **Support client et conseils.**
 6. **Fonctionnalités de recherche avancées avec filtres pour sportifs et familles.**
 7. **Partenariats exclusifs avec des hébergements sportifs pour des avantages supplémentaires.**
-

Article 4 : Accès à Nos Services

- **Inscription** : Certaines fonctionnalités nécessitent un compte. L'inscription est simple via notre site Web ou application.
 - **Disponibilité** : Nous nous efforçons d'être opérationnels 24h/24 et 7j/7, mais nous ne pouvons garantir un accès ininterrompu. La maintenance et les mises à jour peuvent affecter la disponibilité.
 - **Sécurité** : Bien que nous travaillions pour maintenir nos plateformes exemptes de virus et d'erreurs, il est de votre responsabilité d'utiliser un logiciel antivirus et de protéger votre système.
-

Article 5 : Utilisation des Plateformes

- Vous ne pouvez utiliser notre contenu que pour **un usage personnel et non commercial**.
 - **Copier, distribuer ou modifier** notre contenu est interdit sans notre autorisation écrite.
 - Nos services ne sont pas accessibles aux personnes **de moins de 13 ans**.
-

Article 6 : Vos Responsabilités

- **Utilisation correcte** : Vous devez utiliser nos plateformes et services en conformité avec la loi.

- **Contenu des membres :** Vous êtes responsable du contenu que vous téléchargez. Il ne doit pas enfreindre les droits de tiers ou contenir du contenu inapproprié.
 - **Accords avec les hôtels :** L'accord d'hébergement est conclu directement entre vous et l'hôtel. Vous devez accepter les conditions de l'hôtel avant de réserver.
 - **Annulations :** Les annulations doivent être traitées via l'hôtel selon leurs conditions. Nous recommandons de conserver une preuve écrite.
 - **Responsabilité du client :** Chaque client est responsable de ses réservations et doit honorer ses engagements.
 - **Infrastructures sportives :** Les hôtels sont soigneusement sélectionnés pour leur caractère adapté aux sportifs. SFH garantit un contrôle qualité des infrastructures proposées.
-

Article 7 : Limitation de Responsabilité

- **SportsFriendlyHotels** est une plateforme intermédiaire et non un prestataire direct de services. Nous ne sommes pas responsables :
 - Des problèmes rencontrés avec les hôtels ou leurs services.
 - Des pertes ou dommages causés par des cas de force majeure (ex. grèves, catastrophes naturelles).
 - Des modifications ou annulations effectuées par l'hôtel.
 - Notre responsabilité est limitée au montant que vous avez payé pour les services.
 - **SFH ne garantit pas la performance sportive ou les résultats d'entraînement lors de l'utilisation des hôtels et infrastructures affiliés.**
-

Article 8 : Arbitrage en Cas de Litige

Si un litige survient entre l'hôtel et le client, **SportsFriendlyHotels** peut intervenir comme arbitre.

- Toutes les interactions sont enregistrées sur notre portail, y compris les demandes, propositions, acceptations, factures, paiements et bons d'échange.
- Cela nous permet d'examiner les discussions et de prendre une décision objective.

- Nous ne sommes pas tenus de justifier nos décisions d'arbitrage.
-

Article 9 : Propriété Intellectuelle

- Tout le contenu de nos plateformes, y compris les textes, images, logos et logiciels, appartient à **SportsFriendlyHotels** ou à nos partenaires. Toute reproduction est strictement interdite sans autorisation.
 - L'utilisation non autorisée de nos bases de données ou de notre marque peut entraîner des conséquences juridiques.
 - **SFH se réserve le droit d'utiliser les expériences et avis des utilisateurs à des fins marketing, avec leur consentement.**
-

Article 10 : Réclamations et Contact

Si vous avez des questions ou réclamations, contactez-nous :

- **Email** : CustomerService@SportsFriendlyHotels.com
 - **Adresse postale** : SportsFriendlyHotels, Ronkenburgstraat 5, 9310 Lede, Belgique
 - **Téléphone** : +32 468 48 76 91
-

Article 11 : Modifications

SportsFriendlyHotels peut modifier ces conditions à tout moment. Nous vous recommandons de consulter régulièrement la dernière version.

- **Les utilisateurs seront informés par e-mail des modifications importantes des conditions générales.**
-

Article 12 : Droit Applicable

Ces conditions sont régies par **le droit belge**. Les litiges seront soumis aux tribunaux compétents de **Dendermonde**.

Merci de votre confiance en **SportsFriendlyHotels**. Nous avons hâte de rendre votre expérience sportive inoubliable !

English Version:

If documents have been translated for clarification purposes, the English version shall

at all times remain the official and binding reference. In the event of any discrepancy or difference in interpretation between the translation and the English version, the English version shall prevail.

Nederlandse Versie:

Indien documenten vertaald zijn ter verduidelijking, blijft de Engelse versie te allen tijde de officiële en bindende referentie. In geval van enige discrepantie of interpretatieverschil tussen de vertaling en de Engelse versie, prevaleert de Engelse versie.

Version Française:

Si des documents ont été traduits à des fins de clarification, la version anglaise demeure en tout temps la référence officielle et juridiquement contraignante. En cas de divergence ou de différence d'interprétation entre la traduction et la version anglaise, c'est la version anglaise qui prévaudra.