

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ POUR SPORTSFRIENDLYHOTELS

Article 1 : Description

1.1 Description

Bienvenue sur SportsFriendlyHotels (SFH) ! Nous accordons une grande importance à votre vie privée et nous engageons à protéger vos données personnelles. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons et protégeons vos informations lorsque vous utilisez notre plateforme.

Article 2 : Qui sommes-nous ?

SFH fournit une plateforme permettant de réserver des séjours sportifs combinés à des hébergements soigneusement sélectionnés. SFH est le partenaire idéal pour des expériences et des séjours sportifs de qualité.

Article 3 : Quelles données collectons-nous ?

Nous collectons des données personnelles et non personnelles nécessaires à la fourniture de nos services, notamment :

- **Données personnelles** : nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, informations de paiement.
 - **Préférences de voyage** : activités sportives, hébergements préférés, préférences alimentaires.
 - **Données techniques** : adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation et cookies.
-

Article 4 : Comment utilisons-nous vos données ?

Vos données sont utilisées pour :

- Traiter en toute sécurité les transactions et paiements de réservation.
 - Fournir des recommandations personnalisées et des options de voyage.
 - Vous contacter pour le service client ou des mises à jour importantes.
 - Améliorer notre site web et nos services en fonction des retours des utilisateurs.
-

Article 5 : Partage des données avec des tiers

Nous ne partageons vos données qu'avec des tiers impliqués dans la fourniture de nos services, tels que les hôtels, les entreprises de transport et les prestataires de paiement. Nous veillons à ce que ces partenaires respectent des directives strictes en matière de confidentialité.

Article 6 : Comment protégeons-nous vos données ?

Nous mettons en œuvre les mesures suivantes pour protéger vos données :

- Technologie de chiffrement avancée pour le transfert et le stockage des données.
 - Contrôle d'accès strict et protocoles de sécurité.
 - Audits réguliers et mises à jour conformes aux normes de sécurité en vigueur.
-

Article 7 : Vos droits

En tant qu'utilisateur, vous avez le droit de :

- Demander l'accès à vos données personnelles.
 - Faire corriger ou supprimer vos données.
 - Vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins marketing.
 - Retirer votre consentement, si applicable.
-

Article 8 : Durée de conservation des données

Nous ne conservons vos données que le temps nécessaire à la fourniture de nos services et au respect de nos obligations légales.

Article 9 : Cookies

Notre site utilise des cookies pour améliorer votre expérience. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies via les paramètres de votre navigateur.

Article 10 : Contact

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité ou vos droits, vous pouvez nous contacter via :

- **E-mail** : privacy@sportsfriendlyhotels.com
- **Numéro de téléphone** : +32 468 48 76 91
- **Adresse postale** : SportsFriendlyHotels, Ronkenburgstraat 5, 9340 Lede.

Article 11 : Modifications de cette politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité peut être mise à jour de temps à autre. Nous vous recommandons de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications.
